

1- PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1.1 As partes concordam que para os fins da prestação de serviços, que os termos ora tratados deverão ser lidos e interpretados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

1.2 Nos casos em que seja contratada ferramenta de envio/disparo de mensagens e mais conteúdos, a coleta de dados pessoais, inseridos em plataforma pela própria Contratante, limita-se às informações de contato fornecidas voluntariamente pelo Titular (nome, telefone, e-mail e similares), tendo como finalidade exclusiva o envio de comunicações, informativos e campanhas relacionadas às atividades da empresa, restringindo-se ao estritamente necessário para a prestação de serviços.

1.3 A Contratante será responsável por recolher do titular consentimento de forma livre, informada e inequívoca com a coleta, o tratamento e o uso de seus dados pessoais para os fins inerentes ao contrato, podendo revogar tal consentimento a qualquer tempo, mediante solicitação.

1.4 Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, ou até que o Titular solicite sua exclusão, respeitados os prazos legais.

1.5 As partes, se obrigam, por si e por seus colaboradores, através do presente contrato, a cumprir, durante toda a prestação do serviço, as legislações e determinações legais vigentes no que dizem respeito a Proteção de Dados Pessoais, em especial a lei 13.709/2018.

1.6 A Contratada se compromete a seguir os melhores padrões de segurança utilizados para garantir a segurança de seus clientes, de forma que toda informação prestada pelo Contratante será protegida por empresas especializadas e todas as informações coletadas por meio da Plataforma serão armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito.

1.7 A Contratante declara e garante que fornecerá apenas informações verídicas, completas e atualizadas, as quais possui autorização formal para compartilhar, para a Contratada. A Contratada não será responsável pelas informações prestadas pela Contratante, inclusive não estando obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade e consentimento das informações fornecidas durante qualquer etapa da utilização da Plataforma. A Contratante responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas.

1.8 A Contratada resguarda-se no direito de suspender ou encerrar a prestação dos serviços nos casos em que as informações prestadas pela Contratante sejam falsas ou venham a ser consideradas ilícitas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

1.9 A Contratada poderá, a qualquer tempo, sendo a Contratante previamente comunicada, suspender imediatamente os serviços prestados, nos casos de ordens judiciais ou decorrentes de legislação que proíbam ou impeçam a prestação dos serviços.

1.10 A Contratada somente irá divulgar as informações prestadas pelo Contratante a terceiros caso seja requisitado por autoridade judicial. A Contratada prestará todas as informações requisitadas pelo poder público, por órgãos públicos ou da administração direta ou indireta, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor, mediante autorização judicial e comunicará, imediatamente a Contratante, que adotará as medidas judiciais que entenda pertinentes e cabíveis.

1.11 A Contratante tem o direito de obter, a qualquer momento, mediante requisição formal com 15 (quinze) dias de antecedência, informações referentes a seus dados tratados pela 55PBX, ou suspender a autorização para tratamento de dados, conforme assegurado pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

1.12 As partes se comprometem a informar, no prazo de 24 horas, qualquer violação de segurança no âmbito de suas atividades e responsabilidades

2- ESG: ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE

2.1 A Contratada declara que o presente contrato, bem como todos os serviços prestados estão de acordo com critérios da ESG respeitando e implementando as melhores práticas ambientais, sociais e de governança.

2.2 A Contratada em suas atividades respeita e implementa medidas de combate à prática de lavagem de dinheiro e à corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina, respeitando a todas as legislações aplicáveis em especial a lei de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores (Lei 9.613/98) e a lei anticorrupção (Lei 12.846/2013).

2.3 A Contratada adota e apoia compromissos sociais de combate a práticas ilegais, condutas discriminatórias e desumanas nas relações de trabalho.

2.4 A Contratada se empenha em prestar seus serviços de forma sustentável e atenta ao fator ambiental, mitigando os riscos ambientais e aplicando em suas atividades políticas de preservação ambiental, evitando práticas danosas, e cumprindo as Legislações Ambientais vigentes, incluindo, mas não se limitando a lei de Política Nacional do Meio Ambiente (Lei 6.938/1981) e a lei de Crimes Ambientais (Lei 9.605/1998)

2.5 Observar e fazer com que seus prepostos e empregados cumpram na execução do objeto do Contrato, as políticas, normas e padrões estabelecidos pela



outra Parte, por ocasião da permanência em suas dependências, obrigando-se, por si, por seus empregados e eventuais subcontratados, a atender as normas pertinentes à segurança, meio ambiente, higiene e medicina do trabalho, e do trabalho do menor.